

**Doc. 20**

**PROCON Pernambuco**

**Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do**

**PROTOCOLO DA RECLAMAÇÃO:** 2021.12/00005644191  
**DATA DE ABERTURA:** 30/12/2021  
**DATA DA FINALIZAÇÃO:** 20/01/2022  
**SITUAÇÃO:** Finalizada avaliada  
**AValiação DA RESPOSTA:** Não Resolvida

**DADOS DO CONSUMIDOR**

Nome: CICERO MANOEL DA SILVA  
CPF: 890.062.754-68  
Endereço: RUA JOAQUIM ULISSES, 199, Bairro VILA NOSSA SRA APARECIDA, Cidade Exu/PE - CEP 56230-000  
Telefone: (63) 3414-2847 Celular:  
E-mail: 89006275468@ma.kinghost.net

**DADOS DO FORNECEDOR**

Banco Bradesco  
CNPJ: 60.746.948/0001-12 - Banco Bradesco S.A.  
Endereço: Largo Santa Cecília, Largo Santa Cecília, 47, Bairro Vila Buarque, Cidade São Paulo/SP - CEP 01225-010  
Telefone:

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

Como Domicílio  
Área: Serviços Financeiros  
Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)  
Problema: Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço

**DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO**

Celebrei alguns contratos de empréstimo consignado, não diretamente com esta instituição financeira, mas através de correspondentes bancários vinculados a este fornecedor, porém no momento da celebração da avença não me foi fornecido cópia dos aludidos instrumentos contratuais.

**PEDIDO À EMPRESA**

Considerando que não foram disponibilizadas cópias dos instrumentos contratuais no momento da celebração da avença, REQUERER, com fundamento no Artigo 1º, §3º, inciso V da Lei Complementar n.º 105/2001, bem como com fulcro no Artigo 5º da Lei 8.906/94 (estatuto da ordem), cópias dos contratos celebrados com esta instituição financeira, inclusive os liquidados.

**Visualizada pelo fornecedor**

Data 31/12/2021 Autor Banco Bradesco  
(Sem Detalhes)

**Resposta do fornecedor**

Data 31/12/2021 Autor Banco Bradesco  
Prezado Sr. Cicero,

Estamos impossibilitados de atender ao pedido, em razão do sigilo bancário previsto na Lei Complementar 105/2001, uma vez que a procuração outorga não dá poderes de representação junto à Instituições Financeiras, menos ainda de

## PROCON Pernambuco

## Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do

obtenção de informações protegidas pelo Sigilo Bancário.

Destacamos por fim que, a solicitação feita por advogado, para ser aceita por este Banco, deve ser outorgada pelo titular da conta, constando poderes específicos para representação junto ao Banco, além de assinatura reconhecida em cartório, conforme dispõe o art. 654, § 2º, do Código Civil.

Esclarecemos que tais solicitações deverão ser realizadas através da sua agencia de relacionamento, e na impossibilidade poderá verificar a possibilidade na agencia Bradesco mais próxima.

Atenciosamente,  
Banco Bradesco S/A

**Complemento da reclamação**

Data 12/01/2022 Autor CICERO MANOEL DA SILVA

Prezados, bom dia!

O número de telefone constante na reclamação pertence a parte Autora, contudo através do número (63) 3414-2847, poderão entrar em contato com nosso escritório que patrocina a causa do consumidor via advogado identificado na reclamação, atendendo normalmente no horário de 08h00min às 12h00min e das 14h00min às 18h00min de segunda-feira a sexta-feira, podendo para tanto também, fazer a confirmação de dados, pois, conforme a alínea i do item 5 do Termo de uso do consumidor é proibido "realizar cadastro ou reclamação utilizando dados ou identificando-se como terceiro sem autorização deste último". Acontece que o ADVOGADO que aqui representa o reclamante está devidamente autorizado através da procuração anexa, podendo então fazer a devidas confirmações de dados através do número de telefone aqui informado.

Vejamos o que diz o Estatuto da Ordem dos Advogados do Brasil – Lei n.º 8.906/94:

Art. 5º - O advogado postula, em juízo ou fora dele, fazendo prova do mandato.

§ 1º O advogado, afirmando urgência, pode atuar sem procuração, obrigando-se a apresentá-la, no prazo de quinze dias, prorrogável por igual período.

§ 2º A procuração para o foro em geral habilita o advogado a praticar todos os atos judiciais, em qualquer juízo ou instância, salvo os que exigirem poderes especiais.

Afirmo que a presente procuração obedece a todos os critérios do art. 654, §1º do Código Civil, inclusive a descrição dos poderes a serem praticados "...representar o outorgante em qualquer instituição bancária que opere com crédito consignado para o fim de obtenção de cópia do contrato de empréstimo bem como do extrato da conta corrente..."

Quanto a data de emissão a procuração é devidamente valida, visto que não tem prazo de validade, possuindo assim prazo indeterminado.

Portanto, não há o que se falar em recusa a realização de identificação positiva, e tão pouco violação do item 5. XII do termo de uso deste portal, visto que estamos à disposição para quaisquer interação e identificação.

Com relação a negativa do fornecimento das informações sob a alegação de que tal atitude contrariaria a lei complementar 105/2001, informamos que conforme disposto na mesma lei, não constitui violação ao dever de sigilo o fornecimento das informações com a anuência da parte, o que é patente no presente caso, vez que trata-se de advogado devidamente constituído pelo consumidor para atuação na reclamação.

Isto posto, reiteramos o requerimento de cópia dos contratos celebrados com o consumidor identificado conforme requerimento, devendo os documentos solicitados serem encaminhados diretamente ao e-mail cadastrado no portal.

Desde já agradecemos.

**Avaliação do consumidor**

Data 20/01/2022 Autor CICERO MANOEL DA SILVA

Resolvida: Não

Nota de Avaliação: 1

## PROCON Pernambuco

Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do

## Andamento

Data	Descrição	Autor	Anexos
30/12/2021	Abertura da reclamação	CICERO MANOEL DA SILVA	2 - PROCURAÇÃO (57).pdf, 3 - DOCS PESSOAIS (55).pdf, OAB Dr André-Pernambuco (4) (1) (1).pdf, REQUERIMENTO-CICERO MANOEL DA SILVA-014329631.pdf
31/12/2021	Visualizada pelo fornecedor	Banco Bradesco	Não há anexos.
31/12/2021	Resposta do fornecedor	Banco Bradesco	Não há anexos.
12/01/2022	Complemento da reclamação	CICERO MANOEL DA SILVA	Não há anexos.
20/01/2022	Avaliação do consumidor	CICERO MANOEL DA SILVA	Não há anexos.